



**MILLICOM CABLE COSTA RICA, S. A.  
INFORMA**

**CLIENTES TIGO CON SERVICIO DE TELEVISIÓN AVANZADA HD**

Estimado, cliente:

Nos es grato comunicarles que como parte de la mejora continua que realiza Tigo, estamos implementando una sustitución de la plataforma de televisión actual que cuenta con tecnología ATSC-DVR. La sustitución de la plataforma implica el uso de un nuevo equipo DVB que será necesario para que su servicio de televisión opere correctamente y pueda sintonizar los canales HD; por tal razón nos estaremos comunicando con usted para coordinar la entrega respectiva, sin ningún costo adicional. Ahora bien, si usted lo desea puede contactarnos a: [hvc@tigo.co.cr](mailto:hvc@tigo.co.cr) para programar su cita y así realizar la entrega del equipo nuevo. La sustitución de la plataforma se realizará a partir del 30 de julio de 2020, fecha en la cual, si no ha sido provisto del equipo, los canales HD no podrán sintonizarse.

El equipo (caja) nueva no cuenta con la funcionalidad de grabación; ya que este servicio no ha sido contratado por su parte. En atención a lo que establece el artículo 20 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones, si usted no estuviere de acuerdo con lo anterior, tiene derecho de dar por terminado el contrato anticipadamente, sin penalización alguna.

No omitimos manifestar que, de continuar con el servicio contratado, para su tranquilidad cuando se haga la visita para la entrega, el personal técnico que llegue ha sido debidamente capacitado sobre el protocolo que debe seguir para prevenir el contagio del COVID-19 y además utilizará los implementos de protección sanitaria recomendados por las autoridades.

Agradecemos su confianza en nuestros servicios y le invitamos a adquirir y disfrutar otros productos de Tigo a través de [www.tigo.cr](http://www.tigo.cr)