



**MILlicom CABLE COSTA RICA, S. A.**  
**INFORMA**  
**CLIENTES TIGO CON SERVICIO DE TELEVISIÓN AVANZADA HD**

Estimado, cliente:

Le recordamos que durante el mes de mayo estaremos realizando una mejora tecnológica en la plataforma de televisión, por lo que su equipo de televisión actual con tecnología ATSC-DVR quedará obsoleto a partir del **15 de junio** del 2020.

Nos estaremos comunicando con usted para coordinar el cambio a una caja digital más reciente; esto sin ningún costo adicional. Le invitamos a programar su cita para realizar el cambio respectivo a través del correo [contacto@tigo.co.cr](mailto:contacto@tigo.co.cr); ya que sin este cambio el servicio podría no operar correctamente y no sintonizar los canales HD. Es importante que sepa que esta caja no contará con la funcionalidad de grabación y que su servicio será digital HD, por esto queremos que conozca todas las ventajas de nuestros servicios y no dude en pasarse a la mejor tecnología.

Tenga la certeza que, durante la visita, nuestro personal técnico utilizará los implementos de protección sanitaria requeridos y se encuentra capacitado sobre el protocolo para prevenir el contagio del virus COVID-19.

Agradecemos su confianza en nuestros servicios y le invitamos a adquirir y disfrutar otros productos de Tigo a través de [www.tigo.cr](http://www.tigo.cr)

Atte.,