



**MILlicom Cable Costa Rica, S. A.
INFORMA**

Conscientes de la situación actual del país ante el COVID-19, en TIGO estamos comprometidos a resguardar la salud y la integridad de nuestros clientes y de nuestros colaboradores.

En línea con las recomendaciones del Ministerio de Salud y acatando las nuevas directrices del Gobierno de la República, a partir del próximo lunes 13 de abril, el horario de atención al cliente en nuestros Centros de Experiencia será de lunes a viernes de 09:00am a 04:00pm.

Los centros permanecerán cerrados sábados y domingos. Este horario estará vigente hasta el jueves 30 de abril, sujeto a las nuevas indicaciones que dicten las autoridades del Gobierno.

En todos nuestros puntos los asesores estarán brindando atención de forma gradual, permitiendo el ingreso solamente de la persona que realizará el trámite, hasta alcanzar un máximo del 50% de la ocupación máxima de clientes.

Para su mejor atención le recomendamos utilizar nuestras plataformas digitales: contacto@tigo.co.cr, en el chat www.tigo.cr/servicioalcliente y en redes sociales como Tigo Costa Rica

Agradecemos su comprensión.