

**MILLICOM CABLE COSTA RICA, S. A.**  
**REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN:**  
**“CONÉCTATE CON TIGO”**

La **PROMOCIÓN “CONÉCTATE CON ENTIGO”**, su mecánica, publicidad, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual son propiedad exclusiva de **MILLICOM CABLE COSTA RICA, S. A.** (también denominada como **“TIGO”** ó **“TIGO COSTA RICA”**).

**1. OBJETIVO PUBLICITARIO.** Premiar a los clientes actuales de **TIGO** y potenciales clientes nuevos que participen en la promoción.

**2. ALCANCE TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN.** La promoción estará vigente desde el jueves 10 de enero de 2019 hasta el lunes 21 de enero de 2019.

**3. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN.** **1)** Para participar en el concurso deben conectarse a la red wifi gratuita de **TIGO** disponibles en el Campo Ferial de las Fiestas de la Asociación Cívica Palmareña: **“PALMARES 2019”** **2)** El cliente o potencial cliente nuevo deberá completar con sus datos personales un formulario digital **3)** Una vez completado el formulario y aceptada las condiciones, quedará registrado en la base de datos de **TIGO** y estará participando en la promoción.

**4. PREMIO.** Tres (3) cortesías de Televisión Digital + (más) 15 megas (15 MBPS/2 MBPS) durante seis (6) meses. En beneficio del consumidor el premio será intercambiable según se detalla más adelante (“otras condiciones y restricciones”).

**5. FORMA DE SELECCIÓN DEL CLIENTE FAVORECIDO.** La selección o rifa de los clientes favorecidos se realizará el jueves 24 de enero, por medio de la base de personas participantes, sin perjuicio de la comunicación que pueda hacerse en medios de comunicación masiva. Se realizarán tres intentos de localizar al ganador con intervalos de 20 minutos entre ellos en caso de que no haya éxito en la comunicación. **TIGO** se reserva el derecho de reemplazar al favorecido, en caso de no poder contactar al ganador inicial. **Serán tres (3) ganadores.** El premio se hará efectivo mediante activación de la cortesía o instalación del servicio, previa coordinación con el personal de **TIGO**. El ganador o favorecido será el único responsable por el uso y disfrute del premio; por lo cual, cualquier inconveniente, o situación que se pueda presentar por su uso.

**6. OTRAS CONDICIONES Y RESTRICCIONES.** Solo podrán participar personas físicas. Los clientes actuales de **TIGO** deben estar al día al momento del sorteo. Si por alguna razón el ganador no se encuentra o no está disponible al momento de la instalación del servicio (para la activación del premio); ello no generará responsabilidad alguna para **TIGO** y el ganador perderá el derecho a reclamo o indemnización alguna. Solo podrán participar personas mayores a 18 años. Si el ganador no acepta el premio, sus condiciones y/o se niega a firmar los documentos de relevo de responsabilidad y de aceptación del premio, el mismo se tendrá por renunciado y extinguido con relación al ganador y no le asistirá derecho a reclamar total o parcialmente. La promoción no aplica en conjunto con otras promociones.

Cuando el ganador sea cliente actual de **TIGO** y cuente con un servicio igual o superior al indicado en el premio, éste será sustituido por un descuento del cincuenta por ciento (50%) durante seis meses sobre el precio regular de cada cliente [facturación mensual].

El ganador no podrá transferir el premio a terceros. Vencido el plazo promocional de los premios, los combos o paquetes se cobrarán a precio regular. La promoción estará sujeta a disponibilidad y cobertura del servicio ofrecido, ya sea por razones técnicas, de red de telecomunicaciones, geográficas, o cualquier otra que impida ofrecerlo. Los clientes favorecidos deberán conformarse con el descuento obtenido y en ninguna circunstancia podrán solicitar mejoras al mismo, ni solicitar el reembolso en efectivo o que sea sustituido por otro de igual o diferente categoría.

**7. ACEPTACIÓN DEL PRESENTE REGLAMENTO.** Los clientes participantes, por el solo hecho de la contratación de la entrega del servicio promocional, se darán por enterados del presente Reglamento, aceptando a adherirse a este.

**8. PARTICIPACIÓN DE EMPLEADOS.** No podrán participar en esta promoción empleados y/o funcionarios de TIGO, pero sí sus familiares, siempre que su participación no roce con normativa interna de TIGO y/o su casa matriz.

San José, jueves 10 de enero de 2019.